DESINFECTION DE LOCAUX – COVID 19

axeo SERVICES
Une marque de La Poste

HYGIENE & PROPRETE

SOMMAIRE

PAGE 3
Qui sommes-nous ?

PAGE 4
Lutter contre le COVID-19

PAGE 6
Notre offre de services

PAGE 9
Les produits de désinfection

PAGE 10
Nos protocoles

QUI SOMMES-NOUS ?

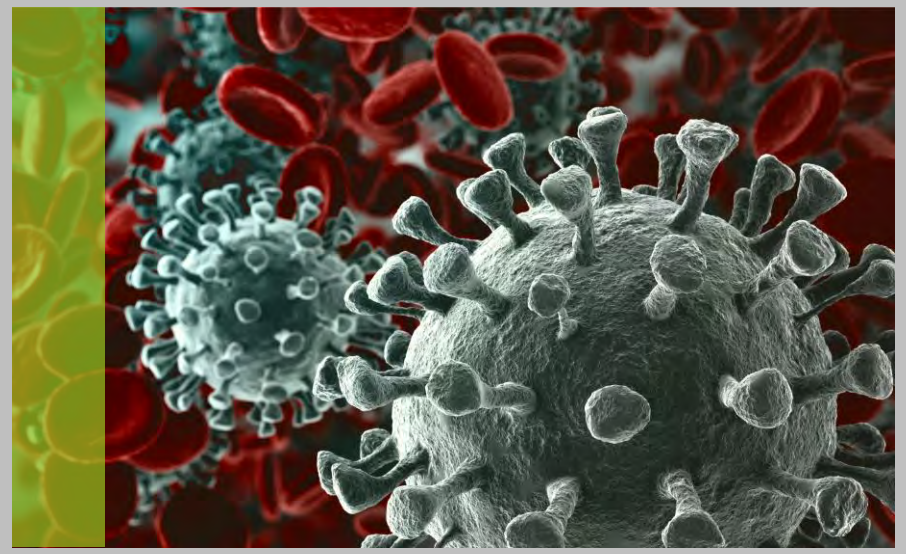
- 1er réseau de franchises multi-services en France
- Une équipe de plus de 5500 salariés
- Un maillage territorial de 250 agences
- 14 ans d'expérience
- Filiale du Groupe La Poste

LUTTER CONTRE LE COVID-19

LE COVID-19, C'EST QUOI ?

Les coronavirus font partie d'une famille de virus susceptibles d'être à l'origine d'un large éventail de maladies.
Chez l'Homme, ces maladies vont du rhume banal à une infection pulmonaire sévère, responsable d'une détresse respiratoire aiguë.
Deux coronavirus ont entraîné des épidémies graves chez l'Homme : le SRAS responsable d'une épidémie mondiale entre novembre 2002 et juillet 2003 et le Mers-CoV identifié pour la première fois en 2012 au Moyen-Orient.
Début janvier 2020, la découverte d'un nouveau coronavirus (COVID-19) en lien avec des cas groupés de pneumopathies a été annoncée par les autorités sanitaires chinoises et l'OMS.

Des dizaines de milliers de cas d'infection par le coronavirus (COVID-19) ont été notifiés en France à date, c'est pourquoi AXEO Services vous propose une offre de nettoyage permettant de réouvrir vos établissements en garantissant le plus possible la sécurité de vos salariés et limiter les risques d'infection de ce virus sur vos sites.



axeo services
Une marque de La Poste

NOTRE OFFRE DE SERVICES

UNE OFFRE POUR TOUS LES SITES

AXEO Services utilise des techniques de nettoyage adaptées pour la désinfection intérieure de vos volumes et surfaces, des zones collectives aux points de contacts manuportés.

GRANDES ET MOYENNES SURFACES

Caisses, points de contact, WC, vestiaires, sas entrée, caddies…

COMMERCES

Locaux, points de contact, cabines d'essayage, locaux techniques…

IMMEUBLES DE BUREAUX

Locaux, points de contact, zones de reprographie, sanitaires, salles de réunion, espace détente, cantines…

CABINETS MEDICAUX

Locaux, points de contact, salle d'attente, WC…

LOGEMENTS COLLECTIFS

Halls, parties communes, ascenseurs, points de contact, locaux poubelles, locaux vélos, boîtes aux lettres…

HÔTELS & CAMPINGS

Halls, chambres, mobil-homes, points de contact, WC, cuisines, équipements loisirs…

LIEUX ACCUEILLANT DU PUBLIC

Écoles, crèches, jardins d'enfants, mairies, clubs de sport, bâtiments communaux, gymnases…

TRANSPORTS

Cabines, intérieurs, espaces publics…

axeo SERVICES
Une marque de La Poste

NOTRE OFFRE DE SERVICES

UNE OFFRE POUR TOUS LES BESOINS

Afin de désinfecter et de limiter le plus possible les risques d'infection du COVID-19 sur vos sites, nous vous proposons une prestation de nettoyage spécifique et complète selon votre situation.

Des protocoles adaptés à chaque situation

P1 **PROTOCOLE 1 :**
Sites maintenus en activité SANS présence humaine

P2 **PROTOCOLE 2 :**
Sites maintenus en activité AVEC présence humaine

P3 **PROTOCOLE 3 :**
Cabinets médicaux, crèches, établissements sanitaires et sociaux

Pour chacun de ces 3 protocoles d'intervention sur site, il est défini :

- des situations liées à un niveau de probabilité d'infection (faible ou forte) ;
- les EPI nécessaires ;
- les modes opératoires.

Des équipes professionnelles et formées

Nos services de nettoyage et de désinfection sont assurées par des agents d'entretien protégés par les EPI adaptés, dûment habilités à cette pratique notamment vis-à-vis des risques chimiques et biologiques.
Les produits utilisés sont des produits désinfectants selon la norme EN 14476 avec une efficacité virucide démontrée sur le virus de la vaccine (HIV1) couvrant l'efficacité contre le COVID-19.

NOTRE OFFRE DE SERVICES

UNE OFFRE POUR TOUS LES BESOINS

Pour vous permettre une reprise d'activité le plus sereinement possible, AXEO Services a développé une offre et des techniques de désinfection des espaces intérieurs.

Désinfection des points de contact et des surfaces à risques

Nos prestations consistent à désinfecter en premier lieu tous les points de contact manuportés (boutons d'ascenseur, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes, etc…) puis les surfaces des zones collectives (sols, portes, cloisons, mobiliers et objets meublants, etc…)

Le risque d'infection au virus COVID-19 ne pouvant être supprimé totalement et durablement, l'objectif de nos prestations est de le réduire le plus possible en désinfectant les surfaces et volumes susceptibles d'avoir été ou d'être contaminés par des personnes porteuses. En effet, cette désinfection permet de détruire les pathogènes nuisibles éventuellement présents sur la surface ou dans le volume traités mais n'a aucune action préventive.
Dans tous les cas, les zones à traiter en priorité sont à définir ensemble.

Des prestations régulières ou ponctuelles

Pour répondre à tous les besoins, AXEO Services vous propose cette prestation de désinfection dans le cadre de vos prestations de nettoyage habituelles régulières ou ponctuellement, sur demande.

DES PRESTATIONS REGULIERES OU PONCTUELLES

UNE OFFRE POUR TOUS LES BESOINS

Prestations régulières

Cette solution consiste à utiliser le passage des prestations de nettoyage habituelles AXEO Services sur votre site en remplaçant les produits d'entretien détergents traditionnels par des produits désinfectants (bactéricides et virucides) et en adaptant le protocole de désinfection à votre situation.

Prestations ponctuelles

Notre prestation peut également se faire en format Régie. Ainsi, ponctuellement nous intervenons pour la désinfection de vos locaux. Ce format nécessite la réalisation d'une visite sur site et l'élaboration d'un devis selon votre situation et cahier des charges.

axeo SERVICES Particuliers & Professionnels

LES PRODUITS DE DESINFECTION

Développement durable

Une formulation ANIOSAFE

- **Formule biodégradable supérieure à 99%.**
- **Ne contient pas d'alcool, pas de colorant, pas de parfum.**
- **Formule prête à l'emploi : facilite l'utilisation et limite le gaspillage.**
- **Pulvérisation sous mousse : limite la volatilité des composants.**

USAGE PROFESSIONNEL

NETTOYANT DÉSINFECTANT MULTISURFACES

Assure le nettoyage et la désinfection en une seule opération des surfaces

UNE DÉTERGENCE HAUTE PERFORMANCE

- Nettoie rapidement tout type de surface
- Sans alcool, il ne détériore pas les surfaces sensibles
- Séchage rapide et sans trace
- Formulation brevetée

UNE DÉSINFECTION HAUTE PERFORMANCE

- L'efficacité de nos produits est testée dans des conditions représentant celles rencontrées sur le terrain selon le système normatif européen
- Large efficacité désinfectante y compris sur les micro-organismes résistants
- Nettoie et désinfecte en une seule opération : efficacité prouvée en conditions de saleté.

Concentration	Activité	Temps	Normes
Prêt à l'emploi	Bactéricide	1 minute 2 minutes 3 minutes	EN 1040 :- Pseudomonas aeruginosa - Staphylococcus aureus EN 13727* :- Enterococcus hirae - Pseudomonas aeruginosa - Staphylococcus aureus EN 13697* :- Enterococcus hirae - Escherichia coli - Pseudomonas aeruginosa - Staphylococcus aureus EN 14561* :- Enterococcus hirae - Pseudomonas aeruginosa - Staphylococcus aureus
	Tuberculocide	60 minutes	EN 14348*, EN 13697* :Mycobacterium terrae
	Levuricide et/ou Fongicide	3 minutes 5 minutes 15 minutes 20 minutes	EN 13624* :CANDIDA ALBICANS EN 1275, EN 14562*, EN 13697* :CANDIDA ALBICANS EN 1275 :ASPERGILLUS NIGER EN 13624 *:ASPERGILLUS BRASILIENSIS EN 14562*, EN 13697* :ASPERGILLUS NIGER
	Sur virus	30 secondes 1 minute 5 minutes 30 minutes	Selon EN 14476* - Rotavirus - PRV (modèle virus HBV) - BVDV (modèle virus HCV) - Vaccinia virus - Herpesvirus - Polyomavirus SV40 - Adenovirus - Norovirus MNV

** Normes d'application en conditions de saleté*

- Efficacité également démontrée sur souches additionnelles

Concentration	Activité	Temps	Normes
Prêt à l'emploi	Bactéricide	1 minute 2 minutes	Selon EN 13727* Selon EN 13697* : - Acinetobacter baumannii BLSE - Enterobacter cloacae OXA48 - Enterococcus faecium ERV - Escherichia coli OXA48 - Staphylococcus aureus SARM
		1 minute	Selon EN 13727* :Klebsiella pneumoniae OXA48

** Normes d'application en conditions de saleté*

Produits et éléments techniques donnés à titre indicatif. Toutes les agences du réseau AXEO Services n'utilisent pas obligatoirement cette marque et ces références mais des produits équivalents répondant à la norme EN14476.

NOS PROTOCOLES

Des procédures de nettoyage et de désinfection adaptées à chaque protocole, chaque situation et chaque typologie de site sont essentielles pour réduire efficacement la propagation du virus COVID-19.
C'est la raison pour laquelle AXEO Services met à disposition de ses agents d'entretien des fiches méthodes selon les cas et lieux d'intervention.

P1

PROTOCOLE 1 :
Sites maintenus en activité SANS présence humaine

P2

PROTOCOLE 2 :
Sites maintenus en activité AVEC présence humaine

P3

PROTOCOLE 3 :
Cabinets médicaux, crèches, établissements sanitaires et sociaux

Ensuite, pour chaque protocole est défini une situation de risque d'infection :

Situation 1

Faible probabilité qu'un individu porteur du Covid-19 ait séjourné sur le site (pas de contact étroit avec d'autres agents de service)

Situation 2

Forte probabilité / avéré qu'un ou plusieurs individus porteurs du Covid-19 aient séjournés sur le site (personne contaminée non présente, pas de contact étroit avec les salariés client, ou autres agents de service)

Détails des protocoles sur demande

EXEMPLE DE PROTOCOLE

PROTOCOLE 1

ATTENTION :
À l'intérieur des locaux il faut éviter de pulvériser des produits sur les surfaces, les virus sont de très petite taille (inférieure à 1µm) et très légers, ils pourraient alors être déplacés par l'aérosol sur une autre surface.

PROTOCOLE 1 : Sites maintenus en activité SANS présence humaine

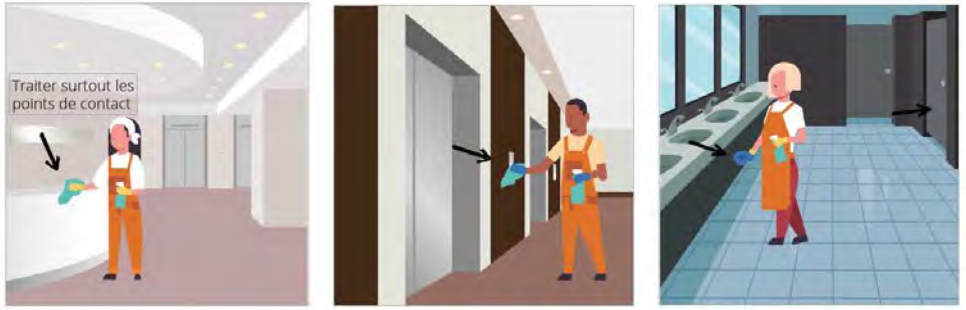
P1

Situation 1 :

Faible probabilité qu'un individu porteur du Covid-19 ait séjourné sur le site *(pas de contact étroit avec d'autres agents de service)*

		SURFACES	
		Humides	Sèches
ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUEL (EPI)	Gants jetables à usage unique	✓	✓
	Blouse ou combinaison à usage unique sur tenue de base	✗	✗
	Masque	✓	✓

Mode opératoire Situation 1 : SURFACES SÈCHES ET HUMIDES



A noter : le matériel de bureautique sera nettoyé sous réserve de l'accord du client et seulement lorsque les ordinateurs sont hors tension

- Utiliser un produit détergent ou détergent désinfectant à spectre virucide selon norme EN 14476 avec des supports d'essuyage jetables humidifiés de la solution (veiller à la compatibilité produit de nettoyage matériau).
- Traiter l'ensemble les points de contact comme boutons d'ascenseur, interrupteurs, poignées de porte, plans de travail, mains courantes, les endroits où les salariés/ usagers/visiteurs posent leurs mains (contamination croisée).
- Eviter de contaminer une surface déjà décontaminée, travailler du plus loin au plus près ou du haut vers le bas sans repasser sur la surface décontaminée. Ne pas assécher les surfaces traitées après l'essuyage.
- Les pièces humides (lavabos, douches, WC, …) sont à faire en dernier.

EXEMPLE DE PROTOCOLE

PROTOCOLE 1

PROTOCOLE 1 : Sites maintenus en activité SANS présence humaine

P1

Situation 2 :

Forte probabilité / avéré qu'un ou plusieurs individus porteurs du Covid-19 aient séjournés sur le site (personne contaminée non présente, pas de contact étroit avec les salariés client, ou autres agents de service)

		SURFACES (Séches + Humides)	
		De préférence, privilégier une intervention après 12 heures d'inoccupation des locaux	Intervention moins de 12h00 après occupation des locaux
ÉQUIPEMENT DE PROTECTION INDIVIDUEL (EPI)	Gants jetables à usage unique	✓	✓
	Blouse ou combinaison à usage unique sur tenue de base	✓	✓
	Masque	✓	✓

Mode opératoire Situation 2 : SURFACES SÈCHES ET HUMIDES

- Entretien des surfaces et des sols -> Privilégier une stratégie de lavage-désinfection humide :

  Un nettoyage en une seule étape assurant à la fois la détergence et la désinfection avec un détergent désinfectant à spectre virucide selon norme EN 14476

NOS PROTOCOLES

IDENTIFIER LES POINTS DE CONTACT

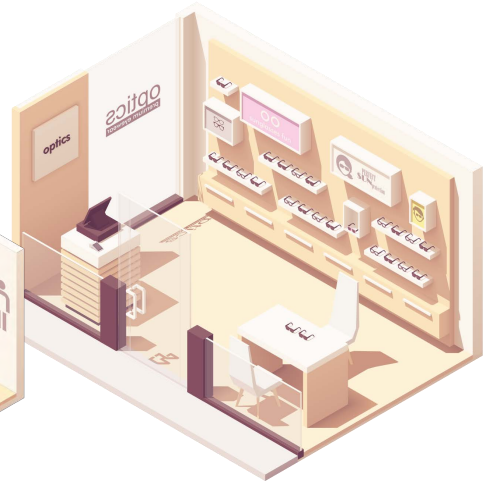
Les surfaces fréquemment touchées doivent être nettoyées et désinfectées selon des méthodes précises. Celles-ci diffèrent d'un site à un autre et d'une zone à une autre.

Quelques exemples :

- **Bureaux**

- **Sanitaires**

- **Commerces**



Détails des autres types de sites sur demande

POINTS DE CONTACT

BUREAUX

Poignées
Portes, placards, tiroirs, meubles

Interrupteurs
Luminaires

Bureaux, mobiliers, dossiers de chaises

Téléphones, combinés, écrans et claviers

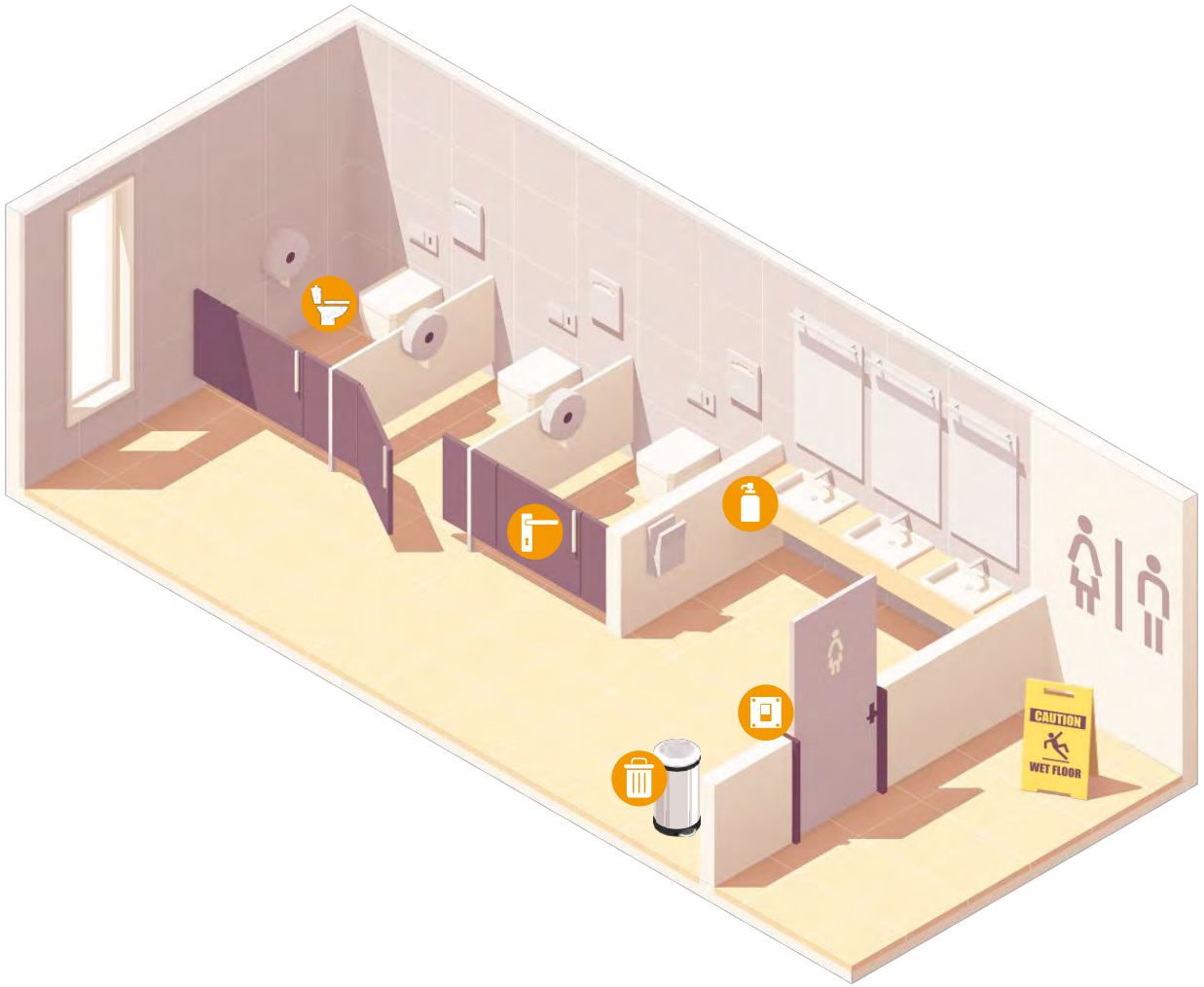
Photocopieurs, machine à affranchir

Fontaines à eau

Télécommande de climatisation et chauffage

POINTS DE CONTACT

SANITAIRES



Poignées
Portes, meubles

Interrupteurs
Luminaires

Robinetterie
Zone sanitaire

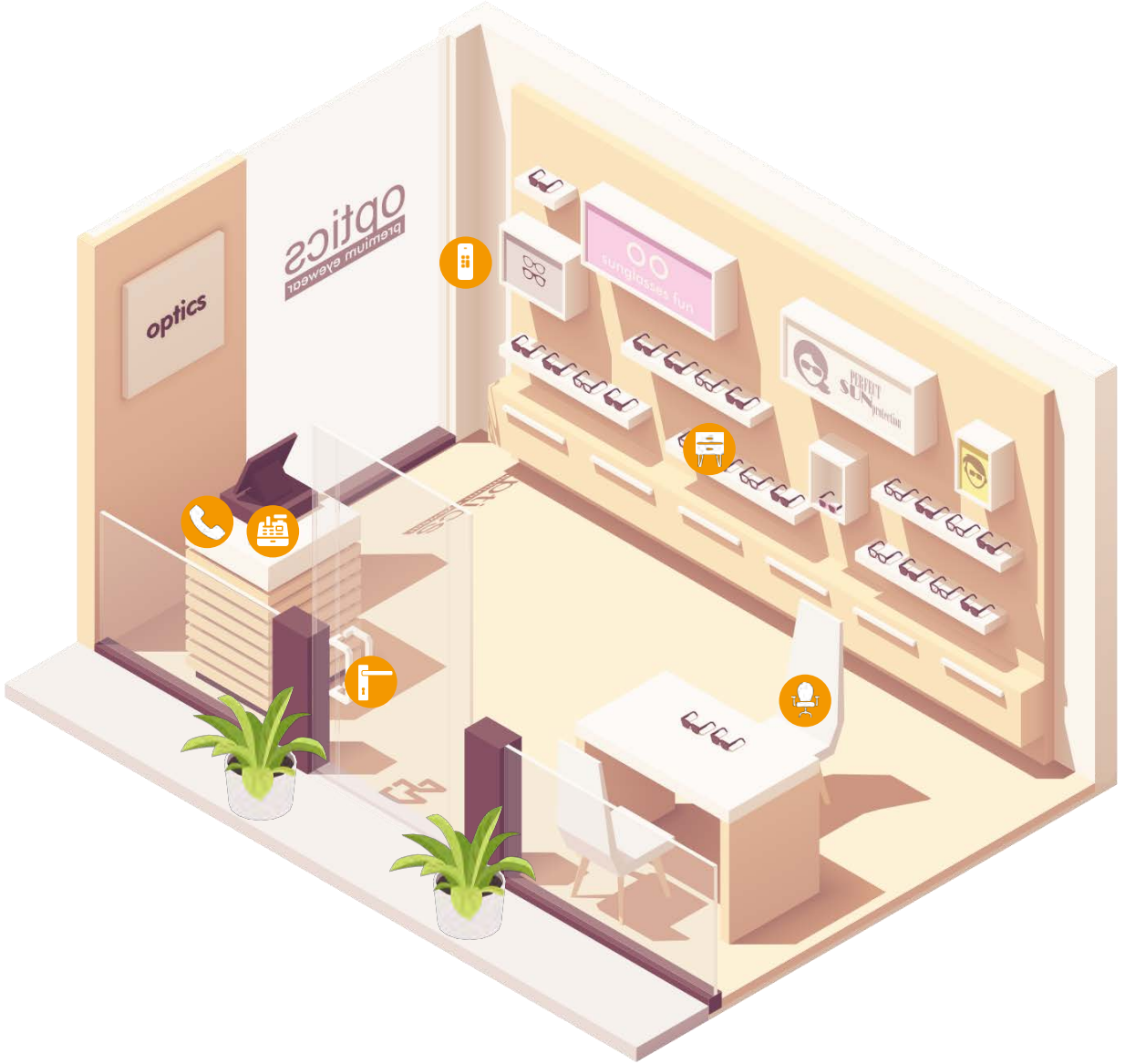
Distributeurs de savon, sèche-mains/ distributeur de papier

Toilettes
Abattants, chasse d'eau, distributeur de papier

Poubelles

POINTS DE CONTACT

COMMERCES



Poignées
Portes, placards, tiroirs, meubles

Interrupteurs
Luminaires

Caisse
Ecran, terminal de paiement

Bureaux, mobiliers, dossiers de chaises

Téléphones, combinés, écrans et claviers

Mobiliers de présentation produits

Télécommande de climatisation et chauffage

AXEO SERVICES

DES SOLUTIONS OPTIMISEES

EFFICACITE

Des professionnels, tous salariés, qualifiés et formés.
Un interlocuteur unique pour vos demandes de prestations.

FLEXIBILITE

Nous calquons le rythme de nos prestations sur votre activité et vos besoins.

QUALITE

La garantie «satisfait ou refait» vous assure une prestation de qualité.

PROXIMITE

Une agence AXEO Services locale près de chez vous (250 agences en France et DOM-TOM).

DES EQUIPES A VOTRE SERVICE ET A VOTRE DISPOSITION PRES DE CHEZ VOUS.

Pour toute information, contactez nous.

AXEO Services
45 rue Maurice Berteaux
78600 LE MESNIL-LE-ROI
Tél : 01 84 28 04 12
Mail : coordination-pro@axeoservices.com

axeo SERVICES
Une marque de La Poste

www.axeoservices.fr