

CERTIFICAT N°6632

Multi-sites
VERSION 3

AXEO DEVELOPPEMENT

45, rue Maurice Berteaux
78600 LE MESNIL LE ROI



WWW.QUALICERT.FR

a obtenu la Certification de Services QUALICERT
conformément au référentiel
« Services aux particuliers - RE/SAP/06 »

pour ses sites bénéficiaires dont la liste est disponible sur demande auprès de AXEO
DEVELOPPEMENT ou de l'organisme certificateur SGS ICS

Mode de fonctionnement : Prestataire
Soumis : à déclaration et à agrément

Ce certificat est attribué pour une période de trois ans
à compter du **23/05/2016**, jusqu'au **22/05/2019**

« sous réserve des contrôles effectués par SGS ICS
et sauf retrait, suspension ou modification »

Réédité le 22/06/2016

Le Directeur Certification



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr



CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE ET PRESTATAIRE AGREEE

DIRECTION

Un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel dans la démarche qualité.

RESSOURCES HUMAINES

Une adéquation des compétences des encadrants et des intervenants avec l'activité de l'organisme.

Un maintien et un développement des compétences des intervenants et des encadrants.

Une information systématique des intervenants sur la sécurité.

VENTES

Une information fournie au public, claire, précise et exempte d'erreur.

Une analyse rigoureuse des besoins du bénéficiaire.

REALISATION DE LA PRESTATION

Une transmission systématique aux intervenants des informations nécessaires à la bonne réalisation de la prestation.

Un suivi régulier de la prestation.

ADMINISTRATIF

Des outils administratifs et comptables qui assurent la stabilité financière.

SYSTEME QUALITE

Une enquête de satisfaction annuelle.

Une mise en place d'actions d'amélioration du service.



WWW.QUALICERT.FR



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.CCFRAC.fr

CARACTÉRISTIQUES CERTIFIÉES

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AGREE

RESSOURCES HUMAINES

Une continuité du service est assurée.



WWW.QUALICERT.FR

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE DECLAREE

RESSOURCES HUMAINES

Une information sur les modalités du remplacement des intervenants.

SPECIFICITE ACTIVITE PRESTATAIRE AGREE : PERSONNES DEPENDANTES

RESSOURCES HUMAINES

Un personnel d'encadrement ayant des compétences et/ou une expérience managériale(s) ou d'animation.

Tous les intervenants suivent, dans les 2 ans suivant l'embauche, une formation aux Premiers Secours.

VENTES

L'organisme gestionnaire rencontre systématiquement, sauf opposition explicite du bénéficiaire ou dans le cadre de prestations ponctuelles ou urgents, le bénéficiaire à son domicile ou son représentant afin de définir précisément ses besoins.

RESSOURCES HUMAINES

Une continuité du service est assurée.



Accréditation
N°5-0018
Portée d'accréditation
disponible sur
www.COFRAC.fr